

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2025

BCC Rent&Lease Spa, in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 – Reclami) rende la seguente sintetica informativa relativa all'anno 2025.

RECLAMI SUI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI	VALORE ASSOLUTO	PERCENTUALE
Locazione Operativa	12	54%
Locazione Finanziaria	9	42%
Finanziamento Finalizzato	1	4%
TOTALE	22	100%

ESITO RECLAMI	VALORE ASSOLUTO	PERCENTUALE
Accolti	2	9%
Accolti parzialmente	2	9%
Non accolti	18	82%
TOTALE	22	100%

CLASSIFICAZIONE ABI TIPOLOGIA CLIENTELA	VALORE ASSOLUTO	PERCENTUALE
Cliente Intermedio - Riferimento alle società di persone ed alle ditte individuali	16	73%
Altri - Riferimento alle società di capitali	6	27%
TOTALE	22	100%

CLASSIFICAZIONE ABI TIPOLOGIA RECLAMO	VALORE ASSOLUTO	PERCENTUALE
Vizi del bene oggetto del contratto o inadempienza del fornitore	9	41%
Segnalazione CR e altre Banche dati	4	18%
Contratto (ad es. recesso anticipato, condizioni economiche applicate, disconoscimento credito, ecc.)	9	41%
TOTALE	22	100%
