

**Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati personali**  
**da parte di BCC Rent&Lease S.p.A. Via Lucrezia Romana 41/47 - 00178 Roma**

**Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati Data Protection Officer DPO: ICCREA Banca S.p.A. - Via Lucrezia Romana 41/47 00178 Roma - e-mail [dpo.bccrentlease@iccrea.bcc.it](mailto:dpo.bccrentlease@iccrea.bcc.it).**

Versione in vigore dal: 02/05/2023

Gentile Cliente,

Come prevede la normativa sulla privacy<sup>1</sup>, desideriamo ora fornirLe alcune informazioni su come la nostra Società utilizza i Suoi dati personali nella gestione delle operazioni e dei servizi da Lei richiesti. La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, disponibili presso tutte le nostre sedi succursali e di rappresentanza e anche sul nostro sito internet [www.bccrentlease.it](http://www.bccrentlease.it), prima di firmare l'allegato modulo di consenso e di barrare le ulteriori opzioni di consenso in esso riportate.

### **1. Categorie di dati personali e modalità di trattamento**

Per l'attivazione e gestione dei servizi e prodotti offerti dalla Società<sup>2</sup> è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge<sup>3</sup> raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del cliente o di persone a lui collegate (familiari, soci, garanti, ecc.) senza acquisire il consenso dell'interessato. In assenza di tali dati la Società non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi richiesti.

Tali dati sono raccolti al momento della richiesta di un servizio, dell'instaurazione o nel corso del rapporto, presso il cliente o anche presso altri soggetti e sono trattati dalla Società o, eventualmente, da altre Società del Gruppo, per la gestione dei servizi e prodotti offerti.

Per i predetti servizi, di regola, la Società non tratta categorie particolari di dati personali (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convenzioni religiose o filosofiche, o all'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). Tuttavia, non è escluso che specifiche operazioni effettuate dalla clientela, possano determinare un'occasionale conoscenza di informazioni idonee a rivelare tali eventuali dati, che saranno necessariamente utilizzati solo per l'esecuzione di quanto richiesto dal cliente, fatto salvo l'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità.

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale incaricato della Società e in altre Società del Gruppo (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

### **2. Finalità e base giuridica del trattamento**

La Società tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

#### **a) Prestazione di servizi ed esecuzione di contratti**

Il conferimento dei dati per la prestazione dei servizi richiesti e/o per l'esecuzione dei contratti e delle attività precontrattuali richiesti, è necessario in quanto il rifiuto comporterebbe l'impossibilità per la Società di fornire il

<sup>1</sup> Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personale, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46 CE e successive modifiche ed integrazioni.

<sup>2</sup> Ad esempio, leasing finanziario, leasing operativo, finanziamenti finalizzati, ecc.

<sup>3</sup> Come, ad es., gli obblighi di identificazione della clientela e di registrazione dei relativi dati ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto finanziario al terrorismo (incluse le eventuali segnalazioni all'Unità di Informazione Finanziaria istituita presso la Banca d'Italia) e di accertamenti fiscali (anche per le comunicazioni all'anagrafe dei rapporti con gli operatori finanziari presso l'Agenzia delle Entrate), nonché gli adempimenti previsti dalla legge sull'usura, servizio di centralizzazione dei rischi della Banca d'Italia. Si informa inoltre che, per la prevenzione delle frodi, e in particolare per la prevenzione del furto d'identità, i dati personali possono essere comunicati ad un Archivio Centrale Informatizzato – di cui è titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) e la cui gestione è affidata alla Consap – collegato alle banche dati di alcuni organismi pubblici (Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail) per la verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione fornita dalle persone fisiche che richiedono l'attivazione dei servizi finanziari, nonché per la prevenzione del rischio di frodi e per il contrasto alle frodi subite.

servizio o instaurare il rapporto. La base giuridica del trattamento, dunque, è la necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali e non è necessario prestare alcun consenso; fanno eccezione – tuttavia – le informazioni idonee a rivelare categorie particolari di dati personali (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) che potrebbero essere fornite occasionalmente dal cliente al momento della richiesta di operazioni e che, in ogni caso, saranno utilizzati dalla Società solo per l'esecuzione di quanto richiesto, fatto salvo l'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità; per tali dati, infatti, è richiesta una dichiarazione esplicita di consenso.

#### **b) Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità**

Il trattamento di dati per adempiere a obblighi normativi e/o a ordini delle Autorità è obbligatorio e, pertanto, non richiede alcun consenso; la necessità di adempiere ad un obbligo legale rappresenta la base giuridica del trattamento. In particolare, a titolo esemplificativo, si pensi agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio e dalla normativa fiscale o all'adempimento di specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria.

#### **c) Sviluppo e vendita dei prodotti e servizi**

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi, la Società può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali del cliente, salvo sua diversa indicazione, nell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti finanziari e per finalità ulteriori relative alla promozione o vendita dei servizi finanziari, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti. In particolare, i dati possono essere utilizzati dalla Società – previo rilascio del Suo consenso – per le seguenti finalità:

- invio di materiale pubblicitario della Società o di altre società del Gruppo nonché di società terze che hanno accordi commerciali con la Società o con altre società del Gruppo, indagini e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguite direttamente o attraverso società specializzate (mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc...), promozione e vendita diretta di prodotti e servizi della Società ed eventualmente di altre società mediante modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) o con modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali informatici, network ed applicazioni web);
- comunicazione di dati alle società del Gruppo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti loro prodotti e servizi mediante le modalità di comunicazione tradizionali e automatizzate, nonché per l'inserimento in una banca dati di Gruppo gestita dalla capogruppo Iccrea Banca (di seguito, per brevità, Banca Dati di Gruppo) ; tale banca dati, consultabile da tutte le società del Gruppo, consente – in caso di cliente condiviso (che ha rapporti in essere presso due o più società del Gruppo) o potenzialmente tale (già cliente di una società del Gruppo che si reca presso altra società del medesimo Gruppo) – di conoscere il portafoglio prodotti del cliente ai fini dell'eventuale proposta di ulteriori prodotti e/o servizi;
- elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari/finanziari per l'analisi di comportamenti e preferenze del cliente da utilizzare a scopo commerciale per la individuazione e offerta di prodotti e servizi di suo interesse;
- comunicazione di dati a società terze, che hanno accordi commerciali con la Società o con altre società del Gruppo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti

loro prodotti e servizi mediante le modalità di comunicazione tradizionali e automatizzate. L'elenco delle categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati è consultabile all'indirizzo [www.gruppoiccrea.it](http://www.gruppoiccrea.it)

Per tali finalità, la Società può inoltre avvalersi della collaborazione di soggetti esterni e società specializzate di propria fiducia, che possono trattare alcuni dati della clientela nell'ambito delle attività affidate dalla Società.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del cliente per le predette finalità sono facoltativi, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi finanziari, ma servendo a migliorarli e ad aggiornare il cliente su prodotti, servizi ed offerte di possibile interesse. La base giuridica del trattamento, dunque, è il consenso in assenza del quale la Società non potrà utilizzare i dati per le finalità testé descritte.

La Società, tuttavia, potrà utilizzare – senza necessità di alcun consenso – le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto del rapporto e/o servizio attivato con la Società per finalità di vendita di propri prodotti/servizi analoghi a quelli per cui i dati sono stati forniti (c.d. soft spam). La base giuridica del trattamento è rappresentata dal legittimo interesse del titolare del trattamento (la Società), che ha legittimamente ottenuto le coordinate elettroniche dei propri clienti, a continuare ad utilizzarle per finalità commerciali. Nel caso in cui il Cliente non desideri ricevere tali comunicazioni, potrà opporsi inizialmente e ad ogni successivo messaggio, inviando una richiesta ai recapiti indicati nel paragrafo relativo ai diritti del cliente.

#### **d) Soddisfare un legittimo interesse della Società o del Gruppo**

Per alcune specifiche finalità, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esigenza di soddisfare un legittimo interesse della Società o del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea. In particolare, rientrano in questa categoria le seguenti finalità:

- documentare le transazioni eseguite e gli ordini ricevuti dal cliente;
- gestire le infrastrutture tecnologiche ed organizzative tramite le quali è possibile fornire i prodotti, erogare i servizi ed applicare le misure di sicurezza;
- effettuare analisi a livello di Società/Gruppo ai fini della prevenzione dei rischi di frode;
- effettuare analisi statistiche individuali in funzione dell'analisi delle transazioni, ad esempio allo scopo di definire parametri di valutazione del rischio di credito di interesse per il Gruppo;
- stabilire statistiche aggregate, test e modelli al fine di migliorare la gestione del rischio del Gruppo oppure al fine di migliorare i prodotti e servizi esistenti o crearne di nuovi;
- finalità amministrativo-contabili in ambito Società ed in ambito Gruppo;
- finalità di vendita di prodotti/servizi della Società analoghi a quelli già oggetto di vendita, utilizzando le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto del rapporto e/o servizio precedentemente attivato con la Società (c.d. soft spam), ferma restando la possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni;
- finalità di vendita diretta di prodotti e servizi della Società, con comunicazioni trasmesse utilizzando gli indirizzi postali da lei indicati e/o i suoi numeri telefonici (fissi e mobili per chiamate con operatore), ferma restando la possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni (specificando il canale attraverso il quale non desidera più essere contattato). L'eventuale utilizzo dei suoi numeri telefonici e dei suoi indirizzi avverrà, comunque, nel rispetto della vigente disciplina sul c.d. registro pubblico delle opposizioni;
- migliorare la qualità dei prodotti o dei servizi offerti dalla Società o dalle altre società del Gruppo, studiarne di nuovi, mediante la realizzazione di profili aggregati, partendo dai dati disponibili sui clienti, definiti in base ad ampie categorie in termini di: città di residenza, composizione del nucleo familiare, occupazione lavorativa e similari. A tal fine verrà costituita una banca dati che potrà essere utilizzata anche per finalità di marketing, in caso di rilascio del relativo consenso.

#### **e) Rilevanti motivi di interesse pubblico**

I Suoi dati personali potranno essere trattati, senza necessità di consenso alcuno, nell'eventualità di particolari casi di catastrofi di origine naturale o umana.

**f) Altre finalità per le quali è richiesto il consenso**

Per trattamenti ulteriori a quelli descritti nella presente informativa, Le sarà di volta in volta fornita l'Informativa, e richiesto di esprimere il Suo consenso laddove questo costituirà la base legale adottata.

**g) Altre finalità che implicano decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati**

Ai fini della conclusione del contratto, per finalità di tutela del credito e valutazione del merito creditizio nonché per la prevenzione del sovra indebitamento e/o delle inadempienze, per una maggiore correttezza nel processo decisionale (ad esempio per ridurre le possibilità di errore umano e discriminazione) oltre che per prendere decisioni in tempi più brevi e migliorare l'efficienza del processo, la richiesta di finanziamento presentata dall'interessato sarà sottoposta a una decisione automatizzata basata sui dati forniti dall'interessato, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC. Siffatto processo automatizzato potrebbe, in alcune circostanze, comportare il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata, anche senza un ulteriore intervento umano.

In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

La base giuridica è rappresentata dalla necessità di concludere un contratto tra l'interessato e il Titolare del trattamento.

**3. Categorie di destinatari dei dati**

A seconda dell'operazione o servizio, i dati del cliente possono essere comunicati dalla Società ad altre banche, istituti ed intermediari finanziari, enti interbancari, in Italia e all'estero, e trattati da questi soggetti per le attività necessarie all'esecuzione di disposizioni o transazioni bancarie e finanziarie. Sempre a seconda dell'operazione o servizio la Società può a sua volta ricevere dati del cliente da parte di tali soggetti.

I dati possono essere trattati anche da società specializzate (appartenenti al Gruppo e non) a cui sono affidati compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con la clientela, come i gestori di servizi informatici, servizi di postalizzazione e archiviazione documentale, servizi di revisione contabile e di consulenza in genere, servizi di controllo, ecc.<sup>4</sup>

I dati possono essere comunicati, inoltre:

i) a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria<sup>5</sup>.

ii) alle società del Gruppo, in virtù dell'azione di direzione e coordinamento della Capogruppo ICCREA, per le attività derivanti dall'appartenenza della Banca al Gruppo (es. governo societario, pianificazione strategica, governo dei rischi e sistema dei controlli interni, politiche creditizie e connessi profili di rischio, gestione finanziaria, attività commerciale e distributiva, amministrazione e segnalazione di vigilanza, gestione degli aspetti fiscali, modello di organizzazione, gestione risorse umane, sistemi informativi e attività legali);

iii) alle società appartenenti al Gruppo, quando tale comunicazione sia consentita in conseguenza di un provvedimento dell'Autorità o di una previsione di legge.

<sup>4</sup> Questi soggetti e società sono ns. diretti collaboratori e svolgono la funzione del "responsabile" del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento. Si tratta anche di soggetti che svolgono servizi bancari e finanziari; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; enti interbancari che rilevano i rischi finanziari; società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; società di cartolarizzazione; società di recupero crediti; professionisti e consulenti in ambito legale e contabile; intermediari e promotori finanziari, agenti in attività finanziaria, mediatori e sviluppatori creditizi.

<sup>5</sup> Tra questi rientrano anche: Banca Europea per gli Investimenti (BEI), Fondo Europeo per gli Investimenti (FEI) e Commissione Europea, nell'ambito dei finanziamenti assistiti dal FEI.

#### **4. Trasferimento di dati extra UE**

I dati personali del cliente possono essere trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex. art. 45 del Regolamento UE 2016/679 o di paese per il quale la Società fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art.49 del citato Regolamento UE comma 1 lettere a) - g).

#### **5. Periodo di conservazione dei dati personali**

La Società conserva, di regola, i dati del cliente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

#### **6. Diritti del cliente**

La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni cliente alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano<sup>6</sup>:

- **Accesso**: il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Società, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- **Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione**: il cliente ha il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi; inoltre, con riferimento all'attività di marketing diretto, il cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano – compresa la connessa profilazione - effettuato per detta finalità. Con riferimento alle attività che comportano decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati, il cliente ha diritto alle tutele previste dal Regolamento UE 679/2016, art 22, par. 3, in particolare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.
- **Revoca del consenso**: il cliente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca.
- **Portabilità**: il cliente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge; in tali casi il cliente, se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.

Tali diritti possono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti della Società, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste a BCC Rent&Lease S.p.A., al DPO all'indirizzo Via Lucrezia Romana 41/47 - 00178 Roma, ovvero all'indirizzo di posta elettronica [dpo.bccrentlease@iccrea.bcc.it](mailto:dpo.bccrentlease@iccrea.bcc.it). Per le richieste potrà essere utilizzato il fac-simile presente sul sito internet della Società.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti. I dati di contatto del DPO sono riportati nel frontespizio in prima pagina.

Il cliente ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

---

<sup>6</sup> Capo III Regolamento UE 2016/679.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui la Società può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

Nell'ambito dei Finanziamenti assistiti dal FEI, il cliente potrà:

a) richiedere di verificare, correggere, cancellare o modificare i dati personali comunicati al i) FEI, alla ii) BEI e alla iii) Commissione Europea, mediante comunicazione da indirizzare rispettivamente a:

i) *European Investment Fund*

37 B, avenue J.F. Kennedy L-2968 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

All'attenzione: Debt-Services-Portfolio Guarantees

ii) *European Investment Bank*

98-100, boulevard Konrad Adenauer L-2950 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

All'attenzione: EIB Data Protection Officer

iii) *Garante europeo della protezione dei dati, come individuato nel Regolamento CE 45/2001.*

b) presentare un reclamo al Garante europeo per la protezione dei dati, qualora riterrà che i suoi diritti riconosciuti dall'art. 16 del Trattato sull'Unione Europea siano stati violati a seguito del trattamento dei dati personali da parte del FEI, della B.E.I. e della Commissione Europea.

\* \* \*

### **Informativa al cliente relativa ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)**

#### **Come utilizziamo i Suoi dati**

*La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie*

BCC Rent&Lease S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla Sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e accessibili e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare, potranno essere comunicate periodicamente ai SIC<sup>7</sup>.

Ciò significa che altre Banche e Finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito etc. anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta di finanziamento e se paga regolarmente le rate.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla Sua richiesta.

---

<sup>7</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie: a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare); b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto; c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto; d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

#### **Trattamento effettuato dalla nostra Società**

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

- **BCC Rent&Lease S.p.A. (Partecipante)**, Via Lucrezia Romana 41-47 - 00178 Roma all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati, Data Protection Officer DPO

e/o alle società sotto indicate (SIC), cui comunicheremo i dati:

- **Associazione Italiana Leasing ASSILEA per la BDCR Assilea;**
- **CRIF S.p.A..**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Per finalità di tutela del credito e valutazione del merito creditizio nonché per la prevenzione del sovra indebitamento e/o delle inadempienze, per una maggiore correttezza nel processo decisionale (ad esempio per ridurre le possibilità di errore umano e discriminazione) oltre che per prendere decisioni in tempi più brevi e migliorare l'efficienza del processo, la richiesta di finanziamento presentata dall'interessato sarà sottoposta a una decisione automatizzata basata sui dati forniti dall'interessato, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC. Siffatto processo automatizzato potrebbe, in alcune circostanze, comportare il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata, anche senza un ulteriore intervento umano.

In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo sopra riportato.

#### **Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio di credito nonché l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal relativo Codice di condotta e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratte in maniera

univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Tali elaborazioni consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta.

#### I sistemi di informazioni creditizie cui BCC Rent&Lease aderisce sono gestiti da:

1 - **CRIF S.p.A.**, Crif S.p.a Via Fantin n. 1-3, Bologna / **DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il pubblico via Zanardi 41, 40131 Bologna (fax 051- 6458940 tel. 051- 6458900, sito internet [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)) – Responsabile della protezione dei dati: email [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com), PEC [crif@pec.crif.com](mailto:crif@pec.crif.com) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI;

2 – **ASSILEA - ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING**, con sede in Roma Via D'Azeglio, 33 – 00184 / **DATI DI CONTATTO:** Tel. 06/9970361 – fax 06/45440739; [www.Assilea.it](http://www.Assilea.it); Responsabile per il riscontro delle istanze di cui all'art. 7 del Codice è ASSILEA SERVIZI SURL, con sede in Roma Via D'Azeglio, 33 - 00184 Tel. 06/9970361 – fax 06/45440739; e-mail: [bdcr@assilea.it](mailto:bdcr@assilea.it) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società (Responsabile della protezione dei dati, Data Protection Officer DPO) oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso articolo 20).

#### Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

- **richieste di finanziamento: 6 mesi**, qualora l'istruttoria lo richieda, o 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
- **morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 mesi** dalla regolarizzazione
- **ritardi superiori sanati anche su transazione: 24 mesi** dalla regolarizzazione
- **eventi negativi** (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) **non sanati: 36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'allegato 2, punto 5 del Codice di condotta - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato punto 5 del Codice di condotta - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento.
- **rapporti che si sono svolti positivamente** (senza ritardi o altri eventi negativi): 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).